



RETOURFORMULIER

Beste klant,

Nogmaals hartelijk dank voor uw bestelling bij PUUR Design & Interieur. Wij hopen dat u tevreden bent met uw aankoop en deze volledig aan uw verwachtingen voldoet.

Indien u toch één of meerdere producten aan ons wilt retourneren bent u verplicht zich aan de voorwaarden van PUUR Design & Interieur te houden.

Vul uw gegevens rechts op dit formulier volledig en nauwkeurig in. PUUR Design & Interieur heeft het recht retourneren weigeren als er aan een van de voorwaarden niet is voldaan.

Vragen of opmerkingen:

Heeft u vragen of opmerkingen? Neem dan contact met ons op.

Wij zijn maandag van 13:00 tot 18:00 uur geopend.
Dinsdag t/m vrijdag van 10:00 tot 18:00 uur.
Zaterdag van 10:00 tot 17:00 uur.

Email: klantenservice@puurdesign.nu

Telefoon: +31 (0)40 750 84 07

Stappenplan ruilen en retourneren van artikelen:

- Meld binnen 14 dagen na aankoop bij onze klantenservice dat u een product retour wilt sturen.
- Voor een snelle afhandeling is het belangrijk dat u een ruil- en retourformulier meestuurt.
- Voeg de producten samen met het ingevulde formulier in het pakket.
- Plak bijgevoegd retour etiket op het pakket.
- Goederen die retour worden gestuurd dienen onbeschadigd en compleet aangeleverd te worden. U dient de producten in de originele verpakking terug te sturen en geen stickers en/of ducttape te plakken op de originele verpakking.

Verdere voorwaarden kunt u vinden op onze site:
www.puurdesign.nu

Uw gegevens:

Naam: _____

Adres: _____

Huisnummer: _____ Postcode: _____

Woonplaats: _____

Land: _____

Telefoonnummer: _____

Ordernummer: _____

Bankrekening/IBAN nummer: _____

BIC nummer*: _____

Naam rekeninghouder: _____

Factuurdatum: _____

* (alleen voor buitenlandse rekening)

Reden van retour:

Defect product geleverd binnen / buiten garantietermijn *

Beschadigd product geleverd

Overig: _____

* doorhalen wat niet van toepassing is

Toelichting en reden van retour:

Gewenste vervolgactie:

Reparatie

PUUR Design & Interieur moet contact met mij opnemen

Omruilen voor: _____

Bedrag crediteren

Overig: _____

Alleen volledig ingevulde formulieren worden in behandeling genomen

U bent verantwoordelijk voor de retourzending. U dient uw Track & Trace code goed te bewaren

PUUR
Design & Interieur

Retour PUUR Design & interieur

T.A.V Klantenservice
Leenderweg 2 A
5615 AA Eindhoven
Nederland